

## Извештај о раду Центра за обезбеђење квалитета

Циљ	Активности		Рокови	Надлежни орган	Резултати	Носиоци
	Назив	Правни основ				
Унапређење квалитета студија на институцијама у оквиру УБ	Анализа пролазности на испитима	Правилник о изменама и допунама Правилника о полагању испита и оцењивању на испиту	Април-мај 2018.	Центар за обезбеђење квалитета Ректор Сенат	Извештај о пролазности на испитима израђен	Марија Милисављевић
	Припрема и одржавање седнице Одбора за унапређење квалитета	Правилник о стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета	Није прецизно дефинисан	Одбор за унапређење квалитета Центар за обезбеђење квалитета Надлежни проректор	Закључци са седнице достављени Ректору	Бојана Обрадовић Кузминовић Ана Јаковљевић
Анализа Извештаја о раду за 2017.	Квалитативна и квантитативна анализа Извештаја о раду	Правилник о изради Извештаја о раду Стручне службе, центара, органа и стручних тела Универзитета у Београду	Фебруар – март 2017.	Генерални секретар УБ Сектор за правне и кадровске послове Центар за обезбеђење квалитета Савет	Извештај и анализа усвојени на Савету у мају	Марија Милисављевић
	Припрема измена форме табела за извештај	Правилник о изради Извештаја о раду Стручне службе, центара, органа и стручних тела Универзитета у Београду	Крај године	Центар за обезбеђење квалитета	Правилник је измењен, и измене достављене свим шефовима сектора и центара	Марија Милисављевић
Увођење ISO	Израда неопходне	Одлука	Јун 2017.	Центар за обезбеђење	У мају 2016. добијен	Ана Јаковљевић

стандарда 20000	документације за сертификацију	руководства		квалитета	сертификат за ISO 20000	
	Обуке запослених у циљу имплементације стандарда					
Увођење ISO стандарда 27000 и 9000	Припрема тендерске документације	Одлука руководства	Децембар 2017.	Центар за обезбеђење квалитета	Крајем децембра објављен тендер	Ана Јаковљевић
Сачињавање и редовно регистра имплементираних ISO стандарда на чланицама УБ	Прикупљање података о изменама ISO стандарда на чланицама УБ		Нема прецизираних рокова	Центар за обезбеђење квалитета	Сачињен регистар имплементираних ISO стандарда	Марија Милисављевић
Сређивање имовине Задужбина и оснивање музеја УБ	Обједињавање архивске грађе које се односе на задужбине и задужбинаре УБ	Одлука о оснивању музеја из 2000. године	Нема прецизираних рокова	Тим за оснивање музеја УБ Центар за обезбеђење квалитета	обједињен део грађе пописан део предмета	Ана Јаковљевић
	Попис непокретних и покретних ствари задужбинара					
	Израда документације за пријаву на Конкурс министарства културе за финансирање пројеката из области заштите културног наслеђа				Добијена средства за израду идејног пројекта	
	Израда идејног пројекта за адаптацију депоа Стручне службе УБ				Израђен идејни пројекат	

	Израда логичке матрице пројекта старања о културном и академском наслеђу УБ				Израђена логичка матрица пројекта	
Реорганизација Стручне службе УБ	Прикупљање података о конкретним пословима сектора и центара, потребном броју запослених и њиховим квалификацијама и вештинама потребним за обављање послова	Одлука руководства	Нема прецизираних рокова	Центар за обезбеђење квалитета	Прикупљени подаци	Ана Јаковљевић
	Формирање тимова за рад на решавању груписаних проблема	Одлуке о оснивању тимова	Нема прецизираних рокова	Центар за обезбеђење квалитета	Основан, Тим за реформу рада писарнице и архива	Ана Јаковљевић
	Координација тимова који раде на реформи Службе		Нема прецизираних рокова	Центар за обезбеђење квалитета Шефови тимова	Састанци 5 тимова Направљен план и започете обуке интерперсоналних вештина	Ана Јаковљевић
Одржавање тренинга интерперсоналних вештина	Припреме 3 тренинга – Управљање стресом, Асертивна комуникација, Управљање конфликтима	Одлука руководства	Током 2017.	Тим психолога	Два тренинга спроведена у целини, и трећи започет крајем године; Сачињени Извештаји о реализацији тренинга	Марија Милисављевић, Љерка Гордић, Милена Рајчевић
	Извођење тренинга					
Спровођење пројекта ЕУРОСТУДЕНТ	Припрема за спровођење теренске фазе пројекта, планиране за 2018. годину	Одлука руководства	Током 2017.	Центар за обезбеђење квалитета	Преведена и прилагођена анкета Прикупљене информације о могућностима слања анкете онлајн Координација активности са представницима конзорцијума	Ана Јаковљевић Марија Милисављевић

## SWOT анализа

		Квантификација
<b>S – предности</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- пуно простора за рад јер је изградња система квалитета дуготрајан процес</li> <li>- Разноврсност знања људи запослених у Центру</li> </ul>	<div>+++</div> <div>+++</div>
<b>W – слабости</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Отпори запослених према променама</li> <li>- Недостатак довољног броја запослених у Центру</li> </ul>	<div>++</div> <div>+++</div>
<b>O- могућности</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Умрежавање Центра са међународним установама и институцијама које се баве контролом и унапређењем квалитета</li> <li>- Међународни пројекти који би подржали активности Центра</li> </ul>	<div>+++</div> <div>++</div>
<b>T – опасности</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Изостанак подршке управе за имплементацију циљева</li> </ul>	<div>+++</div>

## Акциони план

**Општи циљ:** Контрола квалитета на Универзитету у Београду

### Ресурси:

Посебан циљ	Индикатори	Носиоци	Рокови	Ризици	Мотивација	Потенцијал за промену
Прва надзорна провера ИТ система према захтевима ISO стандарда 20000	Имплементирани стандарди – сертификација обављена	- Центар за обезбеђење квалитета - Консултанти	-нема прецизно дефинисаних рокова	немогућност испуњавања услова стандарда за сертификацију	Унапређење квалитета пружених услуга	Боља организација процеса
Имплементација ISO стандарда 9000	Имплементирани стандарди – сертификација обављена	- Центар за обезбеђење квалитета - Консултанти	Нема прецизираних рокова	немогућност испуњавања услова стандарда за сертификацију	Унапређење квалитета управљања	Боља организација процеса
Имплементација ISO стандарда 27000	Имплементирани стандарди – сертификација обављена	- Центар за обезбеђење квалитета - Консултанти	Нема прецизираних рокова	немогућност испуњавања услова стандарда за сертификацију	Унапређење квалитета управљања информацијама	Боља организација процеса
Реорганизација Стручне службе УБ	Наставак обука запослених Усвојена нова систематизација	Центар за обезбеђење квалитета Тимови	Нема прецизираних рокова	Отпори запослених и менаџмента реорганизацији	Унапређење квалитета рада Стручне службе и центара УБ	Ефикаснија и ефектнија организација сектора и центара

Унапређење квалитета студија на институцијама у оквиру УБ	Извештај о пролазности усвојен у року	Центар за обезбеђење квалитета Ректор Сенат	15. март	Неправовремено достављање података од стране факултета	Увид у број предмета који имају малу пролазност, и осмишљавање интервенција које би умањиле овај број	Анализа предмета који поновљено (две или више година за редом) имају ниску пролазности
	Извештаји са седница	Одбор за унапређење квалитета Центар за обезбеђење квалитета Надлежни проректор	Нема прецизираних рокова			
	Извештај о квалитету добијен на основу података из анкета	Центар за обезбеђење квалитета Надлежни проректор	Нема прецизираних рокова			
Анализа Извештаја о раду за 2018.	Сачињена анализа и усвојена на Савету	Генерални секретар УБ Сектор за правне и кадровске послове Центар за обезбеђење квалитета Савет	Фебруар – март 2018.	Неправовремено достављање података од стране сектора и центара	Праћење учинка сектора и центара УБ Регистровање промена у исходима Анализа оптерећености појединих запослених	Креирање табела најважнијих исхода које би се редовно допуњавале током године
Међународни пројекти	Извештаји о спроведеним активностима		Током године			
	Одобрен пројекат		10. фебруар	Недостатак времена за адекватну припрему	Унапређење рада уз додатна материјална средства и	

					унапређење знања и вештина запослених кроз учење од партнера на пројекту	
	Извештаји о спроведеним активностима		Током године	Недобивање пројекта		
Сређивање имовине Задужбина и оснивање музеја УБ	Реализација активности у складу са логичком матрицом пројекта очувања културног и академског наслеђа УБ	Тим за оснивање музеја УБ Центар за обезбеђење квалитета	Рокови предвиђени планом      Јун 2018.	Отежано прибављање финансијских средстава	Систематизовање и организовање богатог културног и академског наслеђа УБ	Повећана свест о значају културног и академског наслеђа УБ
	Планиране активности спроведене					
	Одобрени пројекти					
	Израђен идејни пројекат за адаптацију депоа Стручне службе УБ					
	Успешно одржана међународна конференције УНИВЕРЗЕУМ чији је домаћин УБ					
Спровођење теренске фазе пројекта Еуростудент	Финални извештаји Подаци прикупљени и обрађени у оквиру пројекта	Центар за обезбеђење квалитета Институт за социолошка истраживања	Септембар	Недостатак финансијских средстава Недостатак сарадње факултета и универзитета	Праћење социјалног статуса студената у циљу унапређења релевантних политика Прикупљање	

				укључених у пројекат Мањак људи	података релевантних за рангирање	
--	--	--	--	------------------------------------	---	--

Центар за обезбеђење квалитета Универзитета у Београду, 04.04.2017. године

---

др Ана Јаковљевић  
Директор